

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA**  
**LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE**  
**2021.**

PLAN I PROGRAM RADA  
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE

---

---

Zakon o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06,35/08, 117/08) definira ljekarničku djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti zadužene za opskrbu i izradu lijekova te opskrbu medicinskih proizvoda pučanstvu, zdravstvenim ustanovama i drugim pravnim osobama te zdravstvenim radnicima koji obavljaju privatnu praksu.

Pod ljekarničkom djelatnošću osim opskrbe i izrade lijekova, te opskrbe medicinskim proizvodima podrazumijeva se:

- Opskrba homeopatskim pripravcima
- Opskrba dječjom hranom i dijetetskim proizvodima
- Opskrba kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja određenim općim aktom Komore
- Savjetovanje u vezi propisivanja, odnosno pravilne primjene lijekova, medicinskih, homeopatskih i dijetetskih proizvoda.

U obavljanju ljekarničke djelatnosti magistri farmacije, u suradnji s drugim zdravstvenim radnicima, provode ljekarničku skrb u cilj postizanja boljih farmakoterapijskih učinaka i promicanja racionalne uporabe lijekova i medicinskih proizvoda te aktivno sudjeluju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja.

Ljekarnička skrb obuhvaća:

- Racionalizaciju troškova za određene terapijske protokole
- Unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- Praćenje, izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova,
- Izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,
- Skrb nad pridržavanjem terapijskih protokola od strane pacijenta,
- Poboljšanje učinka kliničkog liječenja i
- Provođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja.

Ljekarnička djelatnost obavlja se u:

- Ljekarnama,
- Ljekarničkim depoima

Dio ljekarničke djelatnosti obavlja se u:

- Galenskom laboratoriju,
- Laboratoriju za provjeru kakvoće Galenskih pripravaka i identifikaciju ljekovitih tvari.

## **1. MISIJA**

Naša misija je pružiti vrhunsku uslugu i biti "savjetodavno tijelo" našim pacijentima kroz rad naših Ljekarničkih jedinica i depoa. Naravno da to podrazumijeva osiguravanje jednake kvalitete usluga u svim jedinicama diljem naše županije, a sve sukladno strategiji ravnomjernog razvoja Splitsko – dalmatinske županije.

## **2. VIZIJA**

Vizija nam je biti najbolji lanac Ljekarni u državi koji će postaviti standard i mjerila kvalitete u svom poslovanju. Želja nam je biti pacijentima prvi izbor, imati sretne zaposlenike, biti pouzdan partner u poslovnoj suradnji s drugim poslovnim subjektima i dakako, biti društveno odgovorna tvrtka. Vrijednosti na kojima temeljimo naš uspjeh su kvaliteta, uslužnost, savjetovanje i napose razumijevanje potreba naših pacijenata što je u ovoj djelatnosti od iznimne važnosti.

## **3. CILJEVI**

- Efikasnost
- Stručnost
- Povećanje produktivnosti
- Unaprijeđenje prodaje
- Odgovornost
- Raspodjela i definiranost odgovornosti

## **4. OPERATIVNI PLANOVI U 2021**

### **4.1. Ljekarne**

Unutar poslovanja Ljekarni rukovodit ćemo se osnovnim premisama u našem poslovanju, a to su ravnoteža etike i ekonomike u poslovanju i premisa da ljudi nisu trošak nego izvor prihoda.

Iz te dvije osnovne premise proizlazi i temelj poslovanja naše ustanove, koja jamči stabilnost rast i razvoj Ljekarna Splitsko-dalmatinske županije.

Kvalitetnim radom i upravljanjem te provođenjem postojećih mjera omogućujemo dodatan iskorak Ljekarna Splitsko-dalmatinske županije, kako u poslovnom tako i u smislu ljudskih potencijala unutar Ustanove.

Pravilnim rasporedom kadra unutar ljekarni s konceptom 5 minuta po jednom receptu za magistre (naručivanje lijekova, uskladištenje, praćenje rokova, praćenje kontraindikacija, nuspojava, izdavanje, savjetovanje i razgovor sa pacijentom...) i 70 tisuća kn nabavne vrijednosti ručne prodaje za tehničara omogućili smo pravilan raspored osoblja unutar ljekarničkih jedinica te na taj način zaštitili struku te postali prva ljekarna u Hrvatskoj koja provodi ljekarničku mrežu u svom sadržaju, što znači da je magistar farmacije zaista osoba koja izdaje lijek. Uveli smo koncept razvoja mreže i po broju magistara unutar jedne jedinice što bi trebao biti i sadržaj mreže uz geografski elementi i element broja osiguranika.

#### **4.2. Galenski laboratorij**

Završetak izgradnje Galensko-analitičkog laboratorija i uvođenje GMP standarda, kao i oblikovanje novih proizvoda, širenje mreže, povećanje prodaje te educiranje zaposlenika unutar proizvodnje su prioriteti u srednjoročnom razdoblju.

#### **4.3. Sistematizacija**

Kako bi u potpunosti uključili sve kapacitete Ustanove i uveli timski način rada s jasno određenom podjelom odgovornosti i ovlasti, a sve u cilju daljnjeg razvoja i napretka Ustanove, omogućavajući kreativnost i inovativnost kao buduće odrednice u radu Ljekarne SDŽ, u suradnji s radničkim i stručnim vijećem ćemo nastaviti razvijati optimalan organigram koji će podržati ostvarenje svih strateških ciljeva.

#### **4.4. Komunikacija**

Komunikacija kao ključ uspjeha — na dnevnoj bazi sa zamjenikom ravnatelja i voditeljima službi — pomoćnicima ravnatelja. Što veći broj održanih sastanaka na svim razinama omogućit će nam da uspješnije komuniciramo ciljeve i očekivanja od svakog pojedinog djelatnika.

- Održavanje redovitih sastanaka sa voditeljima svih jedinica,
- Redovna savjetovanja sa stručnim i radničkim vijećem,
- Kvartalna analiza rezultata poslovanja po segmentima i jedinicama.

#### **4.5. Brandiranje**

U narednom razdoblju posvetit ćemo dodatnu pažnju marketingu naše Ustanove, ne samo kroz proizvode već i kroz brendiranje naše Ustanove kao nositeljice kvalitete (koncept 5 minuta po receptu, novi proizvodni pogon, gmp standard, nastavna baza farmaceutskog studija, znanstveni radovi vezano za ljekarničku uslugu i poslovanje) kao i ustanove koja prednjači u tom pogledu u RH. Razvijat ćemo i dalje vizualni koncept Ljekarni SDŽ kao i njihovo označavanje.

#### **4.6. Produktivnost**

Nastavljamo započeti program izbora voditelja službi i ljekarničkih jedinica na temelju transparentnih kriterija donesenih na osnovu Plana i programa koji treba biti usuglašen sa Upravom.

#### **4.7. Stimulacije**

U 2018. smo razvili novi model nagrađivanja djelatnika za koji smatramo da objektivnije vrednuje doprinos svake ljekarničke jedinice ukupnom rezultatu Ustanove. Stimulacija je podijeljena na opći i posebni dio. Opći dio se odnosi na mjesečnu stimulaciju svih djelatnika s obzirom na poslovanje cjelokupne Ustanove. Posebni dio stimulacije je vezan na Plan pojedine jedinice i ovisi direktno o ostvarenju zadanih ciljeva. Navedene izmjene imaju za cilj osigurati dugoročnu financijsku stabilnost poslovanja kao i nagrađivanje djelatnika sukladno njihovom doprinosu. Kontinuirano ćemo pratiti rezultate i efekte stimulacije te ih po potrebi dodatno razvijati i modificirati.

#### **4.8. Suradnja**

Dobra suradnja je ključ uspjeha, te se mora voditi računa o tome da takva suradnja postoji sa:

- Poslovnim partnerima — dobavljačima i proizvođačima lijekova i medicinskih proizvoda te ostalih proizvoda samo po kriteriju najboljih uvjeta za Ustanovu.
- Stručnim vijećem Ustanove — zakonsko stručne smjernice, stručne kontrole, rad na ugledu i dignitetu struke, etički kodeksi, dobra ljekarnička praksa i sl.
- Radničkim vijećem — radnička prava i obveze, donošenje internih pravilnika, konzultacija oko zapošljavanja
- Stručnim i strukovnim udrugama — hrvatska ljekarnička komora, hrvatsko farmaceutsko društvo, udruga poslodavaca u zdravstvu, hrvatsko katoličko liječničko društvo, stručni i javni mediji, tribine, simpoziji, kongresi, predavanja...

PLAN I PROGRAM RADA  
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE

---

---

- Studijem farmacije — potpomaganje studija kadrom, prostorom i opremom te zajednički nastupi i projekti. U suradnji sa fakultetom i školom može se razviti zajednička platforma za suradnju po pitanju stvaranja novih kadrova koji su potrebni za nastavak ove djelatnosti, a obzirom na to da većina zaposlenika Ljekarne SDŽ prelazi dobnu granicu od 50 godina starosti.
- Liječnicima i specijalistima — upoznavanje s proizvodima galenskog laboratorija uz preporuku svojim pacijentima i izradu zajedničkih receptura za dermatologe, ginekologe, oftalmologe...
- Drugim ustanovama u vlasništvu županije, posebice onima s kojima je moguća suradnja i suradnja, npr. Domovi za stare i nemoćne.

#### **4.9. Edukacija**

Stalna edukacija je nužnost, posebno u ljekarničkoj djelatnosti. U skladu s tim potrebna je kontinuirana edukacija mag. pharm. i farm. tehničara za sadašnje i nove usluge HZZO-a, nastavak edukacije mag. pharm kroz specijalističke studije FBF-a.

U prethodnom mandatu osnovali smo Edukacijski centar u sklopu Ustanove u kojem se kontinuirano održavaju stručne edukacije i seminari za sve zaposlenike.

Uz stalnu suradnju sa brojnim specijalistima i edukaciju naših djelatnika, već nekoliko godina djelujemo i kao nastavna baza studija farmacije Sveučilišta u Splitu, shodno čemu, naši zaposlenici, kao stručni mentori, kroz zadnji semestar studija aktivno sudjeluju u provođenju praktičnog i teoretskog dijela nastave za sve studente.

#### **4.12. Dodatni razvoj**

- Uz postojeće punktove dežurstava pokušat ćemo osigurati i dodatne punktove
- U turističkim mjestima za vrijeme sezone omogućiti produženi rad ljekarni.
- Osigurati dostupnost lijekova na području cijele županije bez obzira na financijske rezultate.
- Razvoj ljekarničke skrbi.

## ZAKLJUČAK

Ulaganjem u kadar, prostor i opremu, širenjem djelatnosti, pružanjem dodatnih usluga i proizvoda, preuzimanjem i opremanjem ljekarni, razvijati ljekarništvo na ponos struci te zadovoljstvu korisnika ljekarničkih usluga i vlasnika ljekarne.

Ljekarne će i u budućnosti biti jedan od ključnih dijelova zdravstvenog sustava, ne samo za opskrbu lijekovima i izradu galenskih i magistralnih pripravaka, već za provođenje preventivnih aktivnosti, savjetovanja o zdravlju, zdravom načinu života, očuvanju zdravlja, racionalnoj farmakoterapiji, provedbi javnozdravstvenih projekata. Istovremeno ljekarne neće biti zaštićene zbog ekonomskih i političkih razloga, stoga moraju prihvaćati nove modele organizacije i poslovanja, te se prilagođavati novim uvjetima na tržištu. Ključ uspjeha je ulaganje u razvoj ljudskih resursa, u znanje, dodatne vještine, širenje kompetencija farmaceuta, u obnovu i izgled ljekarni koje moraju biti prilagođene novim potrebama ljekarničke prakse. Želje i potrebe pacijenata i korisnika ljekarničkih usluga usmjeriti će razvoj i budućnost ljekarništva.

---

*Dr.sc. Ante Mihanović, dipl.iur.,  
Ravnatelj*